

De DVV Assistance is een bijstandsverzekering die 24u op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar is.

Deze bijstandsverzekering bestaat uit :

- voertuigenbijstand
- personenbijstand
- rechtsbijstand

De waarborgen zijn van toepassing op al uw verplaatsingen en verblijven in privé- of beroepsverband voor een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.



HULPNUMMERS

België: 0800/93 300

Buitenland: 0032/2 286 72 86

Wat betekent dit concreet voor u?

1 Voertuigenbijstand

- Pechverhelping ter plaatse of wegtakeling van het voertuig in het geval van panne, ongeval, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme
- Terugbetaling bewakingskosten

In België:

- Vervoer van de inzittenden naar huis

In de landen van geografisch Europa en de landen rond de Middellandse Zee:

- Bij onbruikbaarheid van het voertuig gedurende minder dan 5 dagen: terugbetaling van verblijfskosten of kosten voor vervangend vervoer
- Bij onbruikbaarheid van het voertuig gedurende meer dan 5 dagen: repatriëring van het voertuig en de inzittenden

► Bij DVV krijgt u daarbovenop :

In België:

- Vervangwagen: maximum 5 opeenvolgende dagen als uw wagen niet binnen de 24 uur hersteld kan worden of indien uw voertuig gestolen werd

In de landen van geografisch Europa en de landen rond de Middellandse Zee:

- Opsturen van onderdelen en sleutels

2 Personenbijstand in het buitenland

- Terugbetalen medische kosten
- Repatriëren (als het medisch noodzakelijk is) en vergezellen van de zieke of gewonde verzekerde naar huis of naar het ziekenhuis in België
- Dringende vervroegde terugkeer naar huis
- Opsturen van geneesmiddelen en protheses
- Bemiddelen bij diefstal of verlies van bagage
- Bemiddelen bij verlies van geld of documenten in het buitenland
- Doorgeven van dringende boodschappen

► Bij DVV krijgt u daarbovenop :

- Terugbetaling van bijkomende verblijfskosten bij stranding in het buitenland
- Zorg voor de kinderen die nog toezicht nodig hebben
- Terugbetaling kosten dierenarts
- Terugbetaling opsporings- en reddingskosten

3 Rechtsbijstand

Bij juridische problemen of conflicten naar aanleiding van uw reis in het buitenland komt de DVV Assistance tussen:

- In de kosten en honoraria voor uw verdediging bij gerechtelijke vervolging
- In het voorschieten van een borgsom als u in het buitenland wordt aangehouden
- In de verdediging van uw rechten ten opzichte van het reisbureau

4 En bovendien...

Kunt u altijd bij uw DVV-consulent terecht als u vragen hebt over de afhandeling van een schadegeval waarvoor een u beroep hebt gedaan op onze alarmcentrale! Zo maken we het verschil.

Meer weten over onze DVV Assistance?
Ga langs bij uw DVV-consulent of surf naar www.dvv.be

Dit document is louter informatief. Het vervangt de Algemene Voorwaarden van de autoverzekering (verkrijgbaar bij uw DVV-consulent of op www.dvv.be) niet. De Algemene Voorwaarden blijven de enige referentie m.b.t. de dekkingen en de contractuele bepalingen van de verzekering.